

## **MSK Verzekeringen & Hypotheken B.V. - DIENSTENWIJZER 2025 -**

---

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door **MSK Verzekeringen & Hypotheken B.V.** Gevestigd te Haven 17, 3143 BB te MAASSLUIS & Voorstraat 42-44, 3231 BJ te BRIELLE & Calandweg 51, 4301 LX te ZIERIKZEE.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Wanneer u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### **Wie zijn wij?**

MSK Verzekeringen & Hypotheken B.V. biedt u deskundige advisering en diensten aan op het gebied van hypotheken, verzekeringen, (lijfrente)pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Ons bedrijf bestaat sinds 1997. MSK staat voor “Meer Services & Kwaliteit”.

### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van hypotheken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

### **Onze diensten**

Binnen ons kantoor bieden wij advies- en bemiddelingsdiensten. Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheken, levensverzekering, schadeverzekering, (lijfrente)pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u, vastleggen van uw klantprofiel. Om tot een oordeel te komen over de materiekennis en ervaring van u met complexe financiële producten;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Het toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### ***Wat verwachten wij van u?***

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

### ***Hoe kunt u ons bereiken?***

Onze 2 kantoren zijn op werkdagen in ieder geval geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur. 's Avonds op afspraak.

Bezoekadres	: Haven 17	Voorstraat 42- 44	Calandweg 51
Postcode	: 3143 BB	3231 BJ	4301 LX
Plaats	: MAASSLUIS	BRIELLE	ZIERIKZEE
Telefoon	: 010- 5 900 400	0181- 70 1000	06- 47 990 200
Buiten kantooruren	: 06- 1337 2507	<b>(Ons kantoor in</b>	
Email	: <a href="mailto:info@mskgroep.nl">info@mskgroep.nl</a>	<b>BRIELLE is per</b>	
Internetadres	: <a href="http://www.mskgroep.nl">www.mskgroep.nl</a>	<b>1 januari 2025 gesloten)</b>	

Wanneer u graag een persoonlijk bezoek van één van onze adviseurs bij u thuis wenst is dit, op afspraak, geen enkel probleem. Onze adviseurs komen graag bij u langs.

Om u een indicatie te geven van onze werkzaamheden voor de dienstverlening inzake de door ons gevoerde producten, volgt hieronder een indicatie van het gemiddelde aantal werkzame uren nodig om goed te kunnen adviseren en bemiddelen bij de diverse producten.

<b>Product:</b>	<b>Uren Minimaal</b>	<b>Uren Maximaal</b>
Aflossingsvrij, Annuïteiten en Lineaire hypotheek Spar, Bankspaarhypotheek	20	35
Levensverzekering adviestraject	8	16
Lijfrenteverzekering/pensioen adviestraject	12	20
Fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	6	12
Betalingsbeschermer	2	4
Uitvaartverzekering	1	3

### ***Betalingen***

#### *Hypotheken en kredieten*

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

### ***Verzekeringen***

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u via ons kantoor doen door middel van automatische incasso of acceptgiro, of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken.

Als u de premies via ons betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

### **Hoe worden wij beloond?**

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs. (fee)
- Beloning voor onze diensten door middel van het aangaan van een servicelidmaatschap overeenkomst met ons bedrijf.
- Beloning voor onze dienstverlening uit provisie (alleen schadeverzekeringen)
- Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief

In de vier onderstaande modellen zetten wij uiteen wat de verschillen voor u zijn:

### **Onze /MSK beloning op basis van een vaste prijs (fee)**

<b>Product:</b>	<b>(starters) Minimaal</b>	<b>(zelfstandige) Maximaal</b>
Aflossingsvrij, Annuïteiten en Lineaire hypotheek Spaar, Banksparhypotheek	€ 2.249,-	€ 3.499,-
Levensverzekering (ORV) adviestraject	€ 195,-	€ 395,-
Lijfrenteverzekering/pensioen adviestraject	€ 995,-	€ 2.100,-
Fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	€ 630,-	€ 1.260,-
Betalingsbeschermer	€ 195,-	€ 390,-
Uitvaartverzekering per polis (polis gezin)	€ 105,-	€ 210,-

### **Beloning op basis van het MSK Servicelidmaatschap (niet verplicht)**

Standaard wordt bij afsluiten van een Hypotheek en/of Leven (Pensioen)verzekeringen standaard kosteloos het **MSK-Servicelidmaatschap** afgesloten. Dit lidmaatschap omvat onze doorlopende service voor alle standaard vragen, het continu administreren/muteren van Hypotheken, Levens- en Schade verzekeringen, doorlopende objectieve marktvergelijking & het geven van nazorg d.m.v. de maandelijkse MSK-nieuwsbrieven & updates van wetswijzigingen.

Bij betalende **MSK-Servicelidmaatschappen** (facultatief) wordt tevens standaard extra het MSK-voordeeltarief op ALLE premies voor schadeverzekeringen toegepast. Dit omvat verzekeringen voor: Auto's, Opstal, Inboedel, Aansprakelijkheid, Reisverzekering, Rechtsbijstand e.d.

Voor het standaard **MSK-Servicelidmaatschap** wordt in 2025, **€ 6,50** per maand geïncasseerd voor meer persoons huishoudens. (Alleenstaanden **€ 5,00** p.m.)

Voor een **MSK-Servicelidmaatschap incl. de jaarlijkse belastingaangifte** wordt in 2025, **€ 14,00** per maand geïncasseerd. Genoemde bedragen kunnen jaarlijks geïndexeerd worden op 1 januari.

### **Beloning voor onze dienstverlening uit provisie (alleen schadeverzekeringen)**

Bij provisie krijgen wij onze bemiddelings en beheersbeloning rechtstreeks van de verzekeraar. Dit is een bepaald (klein)percentage van de premie en verschilt per verzekeringsproduct. U kunt

