

Service voorwaarden MSK Rechtsbijstand voor particulieren (geldig vanaf 1 mei 2013)

MSK Rechtsbijstand serviceabonnement

MSK Groep biedt per 1 oktober 2012 rechtsbijstand aan. Bij MSK Rechtsbijstand kunt u voortaan terecht met uw juridische vragen en problemen. Ervaren juristen staan u bij met persoonlijk advies en vertegenwoordiging in procedures.

1. Dit zijn de Rechtsbijstand voorwaarden

- a. Dit zijn de voorwaarden voor het recht op rechtsbijstand bij MSK Rechtsbijstand. Dat zijn de afspraken tussen u en MSK Rechtsbijstand (hierna: MSK).
- b. Uw rechtsbijstand is gebaseerd op de gegevens die u MSK heeft gegeven toen u dit abonnement afslot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan MSK doorgeeft.

2. Wat moet u doen als u hulp van MSK nodig heeft?

Als u een conflict of probleem heeft, neem dan zo snel mogelijk met MSK contact op. Bel met MSK op werkdagen tussen 08.30 en 21.00 uur via telefoonnummer: **(010) 5 900 400**. U kunt ook mailen naar info@mskgroep.nl U krijgt dan altijd binnen 24 uur reactie van ons.

3. Wat houdt de rechtsbijstand in?

Met dit abonnement kunt u gebruik maken van de volgende (juridische) ondersteuning.

- a. Telefonisch consult: Indien u een vraag heeft ten aanzien van uw juridisch positie kunt u altijd terecht bij MSK rechtsbijstand. U wordt dezelfde dag nog teruggebeld door een juridisch adviseur.
- b. Persoonlijk advies: U kunt concreet juridisch advies vragen over uw rechtspositie op alle terreinen waarvoor u het abonnement heeft afgesloten. Het advies zal in overleg schriftelijk en/of mondeling worden gegeven.
- c. Onderhandeling: Uw juridisch adviseur kan u bijstaan in overleggen met derden. Daarbij zoekt MSK waar mogelijk altijd naar een voor u aanvaardbare oplossing.
- d. Procesvertegenwoordiging: Uw juridisch adviseur kan u vertegenwoordigen in juridische procedures.
- e. Mediation: U kunt in geschillen gratis gebruik maken van de diensten van een door MSK rechtsbijstand te benaderen onafhankelijke NMI-mediator.
- f. Uitbetaling: Naast bovengenoemde dienstverlening betaalt MSK tot een maximum van € 5.000,- per jaar ook uw kosten:
- aan griffiegelden, mits dit beroep in overleg met MSK is ingesteld
 - voor deskundigen die MSK voor u inschakelt
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen.

4. Wanneer verleent MSK rechtsbijstand?

- a. Als u een conflict heeft, kunt u MSK om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in de abonnementsvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
- b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? MSK geeft u dan alleen juridisch advies.
- c. Vindt MSK dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is.
- d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet het schadeveroorzakende feit hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw abonnement.
- e. U kunt alleen hulp krijgen als u MSK om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw abonnement al geëindigd is.
- f. U krijgt alleen hulp van MSK als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist MSK.

5. Wie hebben recht op rechtsbijstand?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen.
- b. U krijgt rechtsbijstand voor zover het Nederlands recht van toepassing is.

- c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? Dan zijn ook meeverzekerd: alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.
- e. U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van MSK als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die in geval van een gezinsdekking samen met u op dit abonnement verzekerd zijn.

6. Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?

- a. U krijgt geen hulp van MSK als u daarom vraagt terwijl het abonnement al is geëindigd.
- b. U krijgt geen hulp van MSK als de feiten waardoor de schade is ontstaan, hebben plaatsgevonden vóórdat u dit abonnement bij MSK afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u dit abonnement afsloot.
- c. Kon redelijkerwijs worden verwacht dat u hulp van MSK nodig zou hebben toen u dit abonnement afsloot? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van MSK voor nieuwe juridische conflicten.
- e. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- f. Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- g. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen dat u anders niet zou hebben gehad? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- h. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk of voorwaardelijk opzettelijk een overtreding of misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- i. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- j. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- k. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van MSK. Wilt u zich verzetten tegen besluiten van de overheid waarbij u geen belanghebbende bent als bedoeld in artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- l. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties, terroristische aanslagen of gewapende conflicten? Dan krijgt u geen hulp van MSK.
- m. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze abonnementsvoorwaarden? Dan mag MSK de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van MSK. Of als u bewust onjuiste informatie aan MSK geeft of bewust relevante informatie achterhoudt.
- n. MSK mag de hulp stopzetten als u MSK benadeelt.
- o. Vindt MSK dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag MSK de hulp stopzetten.
- p. De gebeurtenis houdt verband met de hobby van een verzekerde persoon waarin met dieren wordt gewerkt.

7. Overige voorwaarden

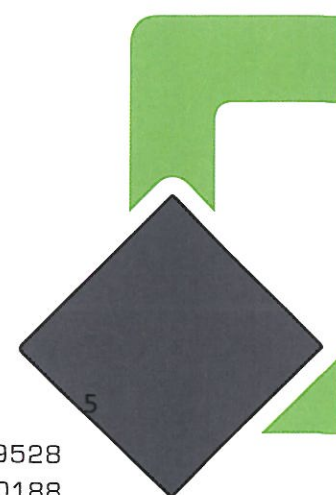
- a. In plaats van hulp mag MSK u ook een bedrag betalen. Dat doet MSK bijvoorbeeld als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen.
- b. Indien naar de mening van MSK een zaak aan een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten MSK moet worden uitbesteed, verleent MSK Rechtsbijstand niet zelf rechtsbijstand. MSK wijst dan zelf en voor eigen kosten een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan. MSK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.
- c. Jaarlijks worden de tarieven en / of abonnementsvoorwaarden heroverwogen. Indien dit leidt tot aanpassing van uw tarief, wordt u daar tijdig over ingelicht. Indien de aanpassing leidt tot premieverhoging en / of beperking van uw dekking, heeft u het recht het abonnement binnen één maand na mededeling op te zeggen.
- d. Het abonnement kan zowel door u als MSK elk moment worden opgezegd zonder opgaaf van redenen. Het abonnement eindigt dan aan het einde van de volgende kalendermaand.

Basispakket

Onderwerp	U krijgt hulp bij	Geen hulp
Consumenten	Conflicten rond aankoop en huur van consumentengoederen en diensten.	Producten en diensten in het buitenland zijn gekocht/verkocht of gehuurd/verhuurd respectievelijk zijn verricht.
Contracten / overeenkomsten van voertuigen	<ul style="list-style-type: none"> - Koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. - Over de verzekering van uw motorrijtuig. - Over het terugvorderen van een motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> - Als u een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. - Producten in het buitenland zijn gekocht/verkocht of gehuurd/verhuurd. - Het motorrijtuig / de aanhangwagen is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.
Wonen	Conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.	<ul style="list-style-type: none"> - Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. - Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.
Vakantie	Conflicten over het vervoer naar en van uw reisbestemming, de gehuurde accommodatie en de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.	
Buren	Conflicten die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burennrecht.	
Overheid	Met de plaatselijke, provinciale of landelijke overheid in Nederland.	Het ageren tegen beleidsregels, wetten, ministeriële regelingen en algemeen verbindende voorschriften of ingeval u geen belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht.
Onderwijs	Conflict met een onderwijsinstelling.	
Financiële instelling	Conflict met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	<ul style="list-style-type: none"> - Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders. - Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en derivaten), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
Gezondheid	Conflicten die uw gezondheid raken: - Persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht.	

	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar. - Fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 	
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.	
Pensioen	Conflict met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.	
Schade persoonlijke eigendommen	Over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan uw persoonlijke eigendommen.	
Personen en familie	<p>Conflicten die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uw naam - het erkennen van kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering <p>Conflicten met betrekking tot erfrecht</p>	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - echtscheiding - het beëindigen van een geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. - betaling van alimentatie voor uw kinderen <p>U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>
Verkeer	Conflicten over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) in Nederland.	<ul style="list-style-type: none"> - Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. - Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten. - Schade terwijl het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt. a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten). b. Les. c. Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer. <p>Een geschil waarvan</p>

		aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het plaatsvinden van de gebeurtenis.
Onrechtmatig handelen door uzelf	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.	<ul style="list-style-type: none"> - Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht. - Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer of vaartuig. - Als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) heeft afgesloten.
Strafzaken	Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes	<ul style="list-style-type: none"> - Als u bewust de wet heeft overtreden. - Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd of wordt verweten dat u opzettelijk of voorwaardelijk opzettelijk een overtreding of misdrijf heeft gepleegd - Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. - In tuchtzaken.
Werk en inkomen	<ul style="list-style-type: none"> - Bij geschillen over een arbeids-overeenkomst en de daarbij behorende rechtspositie. - Bij geschillen over een ambtelijke aanstelling en de daarbij behorende rechtspositie. - Bij geschillen over het recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekeringswet en/of een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering of over de omvang van die uitkering of voorziening. - Bij geschillen over pensioenaanspraken en/of pensioenuitkeringen of over de omvang van die aanspraken en/of uitkeringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - U bent/was bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging / stichting e.d.).



All-inn pakket

Onderwerp	U krijgt hulp bij	Geen hulp
Consumenten	Conflicten rond aankoop en huur van consumentengoederen en diensten.	Producten en diensten in het buitenland zijn gekocht/verkocht of gehuurd/verhuurd respectievelijk zijn verricht.
Contracten / overeenkomsten van voertuigen	<ul style="list-style-type: none"> - Koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. - Over de verzekering van uw motorrijtuig. - Over het terugvorderen van een motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst. 	<ul style="list-style-type: none"> - Als u een tweedehands motorrijtuig of vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. - Producten in het buitenland zijn gekocht/verkocht of gehuurd/verhuurd. - Het motorrijtuig / de aanhangwagen is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.
Wonen	Conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.	<ul style="list-style-type: none"> - Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. - Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.
Vakantie	Conflicten over het vervoer naar en van uw reisbestemming, gehuurde accommodatie en door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.	
Buren	Conflicten die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrrecht.	
Overheid	Met de plaatselijke, provinciale of landelijke overheid in Nederland.	Het ageren tegen beleidsregels, wetten, ministeriële regelingen en algemeen verbindende voorschriften of ingeval u geen belanghebbende bent in de zin van artikel 1:2 van de Algemene wet bestuursrecht.
Onderwijs	Conflict met een onderwijsinstelling.	
Financiële instelling	Conflict met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	<ul style="list-style-type: none"> - Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders. - Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en derivaten), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
Gezondheid	Conflicten die uw gezondheid raken: <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht. - Persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in 	

	verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar. - Fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.	
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.	
Pensioen	Conflict met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.	
Schade persoonlijke eigendommen	Over schade die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan uw persoonlijke eigendommen.	
Personen en familie	Conflicten die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam - het erkennen van kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering Conflicten met betrekking tot erfrecht	Bij conflicten over: - echtscheiding - het beëindigen van een geregistreerd partnerschap - het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. - betaling van alimentatie voor uw kinderen U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.
Verkeer	Conflicten over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) in Nederland.	- Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. - Schade tijdens deelname aan regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten. - Schade terwijl het motorrijtuig en/of de aanhangwagen werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van de genoemde doeleinden niet uit de polis blijkt. a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten). b. Les. c. Verhuur (waaronder begrepen leasing) door verzekeringnemer. Een geschil waarvan

		aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het plaatsvinden van de gebeurtenis.
Onrechtmatig handelen door uzelf	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.	<ul style="list-style-type: none"> - Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht. - Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer of vaartuig. - Als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) heeft afgesloten.
Strafzaken	Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes.	<ul style="list-style-type: none"> - Als u bewust de wet heeft overtreden. - Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd of wordt verweten dat u opzettelijk of voorwaardelijk opzettelijk een overtreding of misdrijf heeft gepleegd - Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. - In tuchtzaken.
Werk en inkomen	<ul style="list-style-type: none"> - bij geschillen over een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie. - bij geschillen over een ambtelijke aanstelling en de daarbij behorende rechtspositie. - bij geschillen over het recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekeringswet en/of een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering of over de omvang van die uitkering of voorziening. - bij geschillen over pensioenaanspraken en/of pensioenuitkeringen of over de omvang van die aanspraken en/of uitkeringen. 	<ul style="list-style-type: none"> - U bent/was bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging / stichting e.d.).
Mediation	Conflictbemiddeling van een door MSK aan te wijzen NMI-mediator.	Tot een maximum van 3 sessies van maximaal 2 uur.
Belasting	Conflict met de fiscus over uw belastingaangifte.	Hulp bij belastingaangifte. Daarvoor bestaat een separate regeling bij de MSK Groep.